

PROCOLE SANITAIRE DE L'HÔTEL ET DU RESTAURANT DANS LE CADRE DE LA LUTTE CONTRE LE COVID-19



NOS PRÉCAUTIONS ET ENGAGEMENTS

- L'ensemble de notre personnel a reçu une **formation complète liée au protocole d'hygiène** dans le contexte pandémique.
- Une **prise de température quotidienne** est effectuée sur l'ensemble de notre personnel.
- Tous les membres de notre personnel a reçu l'obligation de **se laver les mains toutes les 30 minutes** au minimum.
- Suite aux obligations gouvernementales, le **port du masque** est rendu obligatoire pour l'ensemble de notre personnel.
- Un espacement d'**un mètre minimum est respecté entre chaque table** du restaurant.
- Les surfaces communes (banque d'accueil, tables, toilettes...) est **régulièrement désinfecté** grâce à un système approuvé d'eau ozonée.
- Des **distributeurs de gel hydro-alcoolique** sont mis à votre disposition à l'entrée de l'établissement et dans les toilettes.
- À l'hôtel, votre **chambre est intégralement désinfectée** avant votre arrivée grâce à un système approuvé d'eau ozonée et de lampes ultra-violet.
- **Le petit déjeuner** est servi en salle exclusivement aux clients des chambres de catégorie *Roseau* et *Plumes* (Courlis, Morillon, Colvert, Martin- Pêcheur , Grèbe, Bécassine et Souchet) ; pour les catégories *Pilotis*, *Suite Junior* et *Suite Duplex* (Aigrette, Butor, Héron, Spatule, Tadorne, Foulque, Gorge bleu et Bruant des roseaux) il sera proposé uniquement en chambre.
- Un protocole d'hygiène spécifique a été mis en place dans notre **Espace bien-être**.



VOS RESPONSABILITÉS

- Nous exigeons de votre part le **respect total et rigoureux des gestes barrières** dont les consignes sont affichées dans notre établissement.
- Merci de vous présenter dans notre établissement en possession d'un **masque**. Son port est **obligatoire** dans l'enceinte de notre établissement **à l'exception du moment passé à votre table ou dans votre chambre**.
- Un **maximum de 10 convives** peut être accueilli sur une même table.

PROTOCOLE SANITAIRE DE NOTRE ESPACE BIEN-ÊTRE DANS LE CADRE DE LA LUTTE CONTRE LE COVID-19



NOS PRÉCAUTIONS ET ENGAGEMENTS

- **Désinfection à l'eau Ozonée** de l'ensemble des espaces entre chaque client.
- Mise à disposition d'un distributeur de **gel Hydro-alcoolique** à l'entrée de l'espace bien-être.
- Notre praticien se **désinfecte les mains** avant chaque séance et **porte un masque** tout le temps de votre soin.
- La cabine de soin est complètement **désinfectée et aérée pendant 20 minutes** entre deux clients ne logeant pas dans la même chambre.
- Le **linge est changé et désinfecté** après le passage de chaque client.
- Par **beau temps** le **soin** sera pratiqué **en extérieur**.



VOS RESPONSABILITÉS

- Les parties communes de l'espace bien-être sont **accessibles uniquement aux clients bénéficiaires de soins réservés à l'avance** et ce durant toute la période pandémique.
- Merci de **vous présenter à l'heure** pour votre soin et **directement en peignoir** si vous séjournez dans une Suite Junior ou Duplex. Pour les autres clients, un **vestiaire est à votre disposition** pour vous changer et y laisser, en toute sécurité, vos effets personnels.
- La **douche est obligatoire** avant chaque pratique ou utilisation des espaces.
- Vous devez obligatoirement **vous désinfecter les mains** avant votre entrée en cabine de soin.
- Merci de **vous munir d'un masque** et de le **porter tout au long de votre soin**.